

Договор купли-продажи

ООО Новые технологии

Настоящий текст является соглашением между продавцом – ООО «Новые технологии» ([Интернет-магазин ITshop](http://shop.citsk.ru/)), именуемым в дальнейшем «Интернет-магазин», и пользователем услуг Интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» и определяет условия приобретения товаров через сайт: <http://shop.citsk.ru/>

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом, т. е. через сайт <http://shop.citsk.ru/>.

1.2. В случае принятия условий настоящего договора (т. е. публичной оферты Интернет-магазина), гражданин (или юридическое лицо), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере 100% на условиях настоящего договора.

2. Термины и определения

2.1. «Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный в Интернет-магазине.

2.2. «Каталог» — информация о товарах, размещенная в Интернет-магазине.

2.3. «Заказ» — решение Покупателя приобрести товар, оформленное в Интернет-магазине.

2.4. «Интернет-магазин» — сайт Продавца (<http://shop.citsk.ru/>), предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием Товара, содержащимся в Каталоге и представленным на фотоснимках, посредством сети Интернет.

3. Предмет договора

3.1. Интернет-магазин обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего договора.

3.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в Интернет-магазине и магазине или другому источнику связи в том числе:

а) добровольный выбор Покупателем товаров по «Каталогу»;

б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине или по контактному телефону;

в) оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине или по телефону или другому источнику связи;

г) выполнение заказа и передача заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего договора.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет-магазине или обращается за помощью к менеджеру, в т. ч. выбирает тип доставки или организацию, которая будет производить доставку товара.

4.2. Покупатель проинформирован о том, что все информационные материалы, представленные в Каталоге, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о таких свойствах и характеристиках товара, как:

цена, цвет, форма, размер и упаковка и т. д. Всю информацию, касающуюся основных потребительских свойств товара, места изготовления товара, цены и условий приобретения товара, его доставки, срока службы, срока годности и гарантийного срока, порядка оплаты товара и т.д. Покупатель перед размещением заказа может получить на сайте производителя либо у представителя Интернет-магазина при личном обращении по телефону.

5. Стоимость и порядок оплаты заказа

5.1. Стоимость заказа состоит из стоимости товаров (указанной в Каталоге), НДС не облагается. Стоимость доставки товара не включается в стоимость заказа, поскольку услуга по доставке заказанного товара Покупателю транспортной организации (курьеру), выбранной Покупателем самостоятельно из числа предложенных на сайте Интернет-магазина, не является обязательствами Интернет-магазина и магазина по данному договору и оказывается третьими лицами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стоимость доставки при оформлении в Интернет-магазине рассчитывается приблизительно по калькулятору курьерской компании, актуальная стоимость рассчитывается транспортной компанией или курьерской организацией после оформления заказа.

5.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным из числа предложенных в Интернет-магазине или магазине в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления в размере 100% предоплаты.

5.4. В случае оплаты наличными при получении — в момент передачи товара.

5.5 В стоимость товара не входят услуги по его доставке, настройке и установке.

6. Доставка заказа

6.1. Общий срок доставки товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа — до 2 (двух) рабочих дней. Срок доставки транспортной организацией указан в Интернет-магазине приблизительно и зависит от выбранного способа доставки и курьерской организации.

6.2. Заказ считается выполненным, а товар - считается переданным Покупателю в собственность:

а) при доставке в пределах Кавказских Минеральных Вод, после того, как товар будет передан Покупателю;

б) при доставке в иные регионы после того, как сформированная посылка будет передана в выбранную Покупателем транспортную организацию.

в) при получении 100% оплаты от покупателя в случае когда он забирает товар из магазина.

6.3. Интернет-магазин обязан одновременно с передачей товара передать Покупателю его принадлежности, а также относящиеся к нему документы.

7. Порядок возврата товара

7.1. Покупатель-физическое лицо вправе отказаться от оплаченного товара в течение двух дней с даты оплаты товара. Покупатель в праве при условии сохранности товарного вида и потребительских свойств товара вернуть его при наличии чека. Покупатель обязан вернуть товар в офис Интернет-магазина (357501, г. Пятигорск, ул. Пастухова 33) за свой счет. Интернет-магазин, магазин возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара без учета стоимости доставки товара от Интернет-магазина к Покупателю, в течение десяти дней с даты получения возвращенного товара на свой склад.

7.2. Покупатель обязан провести проверку приобретенного товара в течение двух дней с момента получения товара. При обнаружении брака в этот период Интернет-магазин производит обмен либо возврат товара и денег, доставка товара от Покупателя в офис Интернет-магазина осуществляется за счет Интернет-магазина.

7.3. При получении товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе потребовать замены некачественного товара на качественный. Покупатель обязан вернуть товар в офис Интернет-магазина (357501, г. Пятигорск, ул. Пастухова 33) за свой счет для проведения экспертизы/тестирования. Срок экспертизы/тестирования товара - двадцать дней.

7.4. Если в результате экспертизы/тестирования товара установлено, что недостатки возникли в следствии заводского брака, Интернет-магазин производит бесплатный гарантийный ремонт в течение сорока пяти дней с момента получения товара.

7.5. Гарантийный срок на основной товар составляет двенадцать месяцев с даты продажи. Гарантийный срок на комплектующие: порты USB, COM, LAN, Ethernet, контроллеры сетевых интерфейсов и порты подключения периферийных устройств составляет шесть месяцев с даты продажи. Гарантия не распространяется на расходные материалы и другие товары, имеющие ограниченный срок эксплуатации, силовые и соединительные кабели, блоки питания.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Покупатель обязан:

- а) соблюдать условия настоящего договора;
- б) самостоятельно оформить заказ через сайт интернет-магазина;
- в) своевременно оплатить и забрать заказ на условиях настоящего договора;
- г) соблюдать правила эксплуатации и условия гарантийного обслуживания изделий, указанные в гарантийном талоне;
- д) при доставке в пределах г. Москвы и Московской области Покупатель обязан принять заказ у курьера в назначенный день. За повторный приезд курьера и возврат заказа на склад Интернет-магазина может взиматься дополнительная плата;
- е) при доставке в другие регионы Покупатель обязан проверить комплектность заказа в момент получения товара. В случае выявления при получении заказанного товара несоответствия или повреждения Покупатель совместно с сотрудниками транспортной организации обязан составить акт осмотра товара, с обязательным фотографированием, взвешиванием и измерением размеров содержимого посылки.

8.2. Покупатель имеет право требовать от Интернет-магазина соблюдения условий настоящего договора.

8.3. Интернет-магазин обязан:

- а) соблюдать условия настоящего договора;
- б) передать Покупателю либо выбранной Покупателем транспортной организации товар, в соответствии с оформленным заказом и условиями настоящего договора;
- в) нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи товара Покупателю либо выбранной Покупателем транспортной организации.;
- г) Доставка по Кавказским Минеральным Водам осуществляется службой доставки;
- д) Интернет-магазин не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

8.4 Интернет-магазин имеет право отменить заказ и вернуть денежные средства Покупателю в случае резкого изменения курса национальной валюты (более чем на 3% в день).

9. Ответственность сторон

9.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от ответственности за исполнение настоящего договора.

9.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в ближайший суд, соответствующий адресу местонахождения 357501, г. Пятигорск, ул. Пастухова 33.

10. Прочие условия

10.1. Произведя акцепт настоящей оферты, Покупатель подтверждает свое согласие на осуществление записи телефонных разговоров между Покупателем и сотрудниками Интернет-магазина и магазина. Запись осуществляется в целях контроля деятельности сотрудников и контроля качества исполнения заказов.

10.2. Интернет-магазин и магазине не производит возврат денежных средств по товару который оплачен в размере 100%, так как это противоречит договору условиям настоящего договора в котором факт оплаты является подтверждение согласия с условиями договора.

11. Персональные данные

11.1. При сборе и обработке персональных данных Покупателя Интернет-магазин руководствуется положениями Федерального Закона «О персональных данных».

11.2. Интернет-магазин собирает и обрабатывает следующие данные: получатель заказа, адрес доставки, контактные телефоны, а также паспортные данные получателя заказа в случае необходимости их предоставления в выбранную Покупателем транспортную организацию в целях выполнения условий данного договора.

11.3. Интернет-магазин не проверяет достоверность и актуальность предоставленных данных, ответственность за неверно предоставленные данные несет Покупатель.

11.4. Доступ к персональным данным имеет только ООО Новые технологии.

11.5. Интернет-магазин сообщает Покупателю уникальный ключ, который содержит в себе зашифрованные логин и пароль и используется для проверки состояния заказа. Ответственность за хранение уникального ключа несет Покупатель.

11.6. Интернет-магазин обязуется не сообщать уникальный ключ, а также иную информацию, касающуюся персональных данных Покупателя, лицам, не относящимся непосредственно к исполнению заказа.

12. Срок действия настоящего договора

12.1. Настоящий договор вступает в силу с даты оплаты заказа и действует до выполнения всех условий.

13. Адреса и реквизиты сторон

ООО «НОТ»

ИНН 2632108669 КПП 263201001

ОГРН 1172651014909

р/с 40702810660100011588

Ставропольское отделение №5230 ПАО СБЕРБАНК г. Ставрополь

к/с 30101810907020000615 БИК 040702615

Магазин: 357501, Ставропольский край, Пятигорск г, ул Пастухова 33.

Тел.\факс: +7 (8793) 38-93-73 моб. +7 928-654-03-08, +7928-654-03-07 e.mail: sale@citsk.ru